

# „Wie bitte ...?!“

Kommunikationsseminare mit Renate Eickenberg

Wir haben etwas Neues gestartet und gemeinsam mit der Expertin Renate Eickenberg ein Weiterbildungskonzept zum Thema Kommunikation entwickelt.

## Warum Kommunikation?

Nun, schon Paul Watzlawick\* hat erkannt: „Man kann nicht nicht kommunizieren.“ Jede Kommunikation – nicht nur mit Worten – ist Verhalten und wird vom Gegenüber aufgenommen. Wir lächeln zum Beispiel oder verdrehen die Augen, runzeln die Stirn oder verschränken die Arme und sowohl die Person, die neben uns sitzt, als auch unser direkter Gesprächspartner (auch der am Telefon!) nimmt alles wahr und

reagiert darauf.

## Die Trainerin

Renate Eickenberg aus Solingen haben einige von uns bereits kennengelernt. Sie ist ausgebildete Fremdsprachenkorrespondentin, hat Psychologie studiert und darüber hinaus Deutsch und Englisch auf Lehramt. Sie ist Trainerin und Beraterin und hat sich auf die Themen Kommunikation, Konfliktbewältigung und Teambuilding spezialisiert, zu denen sie bereits Fachbücher veröffentlicht hat.

Mit anderen Worten: Sie kennt sich mit Kommunikation aus und ist in der Lage, auf unkomplizierte

Art und Weise Wissen zu vermitteln.

## Vollmann Group kommuniziert

Wir sind gespannt, ob und wie sich unsere Kommunikation nach den Seminaren verändern wird. Schließlich handelt es sich hierbei um ein sehr lebendiges, sich ständig veränderndes Verhalten.

Und übrigens: Die Seminarinhalte dürfen gerne auch außerhalb von Büro und Betrieb angewendet werden ...

Gabriele Kremendahl  
Gevelsberg



© Foto: Privat

## Renate Martina Eickenberg

<b>Tätigkeit</b>	Trainerin und Coach
<b>Ausbildung</b>	Fremdsprachenkorrespondentin (englisch, französisch), Lehramt Sek. I (Germanistik, Anglistik), Psychologie
<b>Über mich</b>	Schade, dass es so lange gedauert hat bis ich mir selbst (etwas zu-)getraut habe, aber besser spät als nie! ☺ Ansonsten: Leben, lieben, lachen!
<b>Alter, Wohnort</b>	Ich habe die Grenze überschritten, wo man als Frau diese Frage beantwortet ... Im Kopf 25! ☺ (Zwilling), aus Solingen
<b>Familienstand</b>	Vergeben, 1 Sohn: Freddy (25), Sonnenschein und Chaos
<b>Auto</b>	Audi irgendwas Kombi (nicht schön, aber praktisch wegen des „kleinen Hündchens“ (Ridgeback), das mitfährt)



## Knigge-Regeln: Machen Sie den Test!



### 1. Vor dem Essen werden Brot und Butter gereicht. Wie verhalten Sie sich?

- A Sie nehmen sich eine Scheibe Brot und bestreichen sie mit Butter, von dieser Scheibe beißen Sie stückweise ab.
- B Sie bestreichen die Scheibe Brot mit Butter und schneiden sie mit dem kleinen Messer.
- C Sie nehmen eine Scheibe Brot, brechen ein mundgerechtes Stück ab, bestreichen dieses mit Butter und essen es mit der Hand. Beim nächsten Stück verfahren Sie genauso.

### 2. Auf dem Gang begegnet Ihnen eine neue, junge Kollegin. Wer grüßt zuerst?

- A Als Herr grüße ich die Dame zuerst. Bin ich eine Dame, ist die Reihenfolge egal.
- B Wer zuerst sieht, grüßt zuerst.
- C Die neue Kollegin ist jünger, also grüßt sie zuerst.

### 3. Ihr Gesprächspartner hat Ihnen seine Büronummer genannt. Dürfen Sie ihn darüber hinaus um seine Handynummer bitten?

- A Nein, Handynummern sind Geschenke. Sie dürfen nicht darum bitten.
- B Ja, natürlich, zumal die meisten Handys ohnehin geschäftlich genutzt werden.
- C Selbstverständlich, woran soll der Gesprächspartner sonst erkennen, dass Sie echtes Interesse an ihm haben?!

Weitere Informationen unter:



[www.schmidt-partner-solingen.de](http://www.schmidt-partner-solingen.de)

**Stärken** Kommunikation, Einfühlungsvermögen, gute Mischung aus Kopf und Bauch, Willensstärke

**Schwächen** Kommunikation, Einfühlungsvermögen (ich höre alles, spüre viel) und manchmal kann ich mich nicht genug abgrenzen

**Freizeit / Hobbies** Musik (spiele Gitarre, Keyboard, Flöte),

Sport (schwimmen (!), joggen, Zumba), lesen, lustige Abende mit Freunden, mein Hund

**Urlaube** Finca auf Mallorca oder gemütliche Wohnung in den Bergen, jede Form von Urlaub ist klasse – ob am Strand, in den Bergen oder im Schnee

**Ich bin Fan** Des Berliner Liedermachers Klaus Hoffmann

**Motto** Und wenn ich wüsste, dass morgen die Welt unterginge, dann würde ich doch heute noch ein Apfelbäumchen pflanzen. (Luther)

\* Paul Watzlawick (\*1921, † 2007) war ein österreichisch-amerikanischer Kommunikationswissenschaftler, Psychotherapeut, Soziologe, Philosoph und Autor. Seine Arbeiten hatten Einfluss auf die Familientherapie und die allgemeine Psychotherapie.